

2020年12月21日

事務連絡 0010号

Go To トラベル事務局

地域共通クーポン/制度

＜重要：取扱店舗向け＞年末年始におけるGoToトラベル事業の適用一時停止に伴う
地域共通クーポンの取扱いについて

平素よりGoToトラベル事業へのご協力を賜り、誠にありがとうございます。

GoToトラベル事業の適用一時停止の措置に伴い、地域共通クーポンの利用も一時停止させていただきます。取扱店舗の皆様におかれましては下記の通りご対応をお願い致します。

記

1. 対象地域・期間

・対象地域：全国

・期間：2020年12月29日（火）～2021年1月11日（月）

【注意事項】

※12/28（月）については、28日チェックアウトの宿泊者の利用が想定されるため、取扱店舗では利用（受取）可とします。

2. 一時停止期間における取扱店舗の取扱方法

(1)一時停止期間における対応について

①一時停止期間中、地域共通クーポンの利用はできません。万一、旅行者から地域共通クーポン利用の申し出があった場合、受け取らないようにしてください。

※一時停止期間中に受け取った地域共通クーポンは換金請求の対象外となりますので、十分ご注意ください。

②また、一時停止期間中は取扱店舗であることを示すポスター・ステッカー・ポップ等は剥がさず、そのまま掲出いただきますようお願いいたします。

※現状、一定期間の停止であるため、掲出は維持することとします。破棄や紛失がないようご注意ください。

③一時停止期間前の12月28日までに受け取った地域共通クーポンの換金請求については、通常通り、都道府県ごとに決められた締め日までに行ってください。

(2)その他システム上の注意事項

①旅行者向け公式サイトに掲載している取扱店舗情報（事業者一覧及びマップ）については、一時停止期間後の旅行を検討されている旅行者に配慮し、一時停止期間中も情報の非表示・削除等を行いません。

②電子クーポンに関しては、旅行者及び取扱店舗のシステムを12月29日（火）より1月11日（月）まで停止させていただくため、旅行者も電子クーポンを使用できなくなります。

以上、引き続き、取扱店舗登録申請時に選択いただきましたコロナ対策ガイドラインを遵守いただくとともに、本事業へのご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

Go To トラベル事務局 事業者用コールセンター

TEL：0570-017-345 IP 電話などの場合：03-6747-3986

受付時間 10：00～19：00（年中無休）

※現在、自動音声方式に変わっております。架電後は音声ガイダンスに従い、
「1 番：地域共通クーポン取扱店舗の方」のお問い合わせをご選択ください。